

# EL PIQUETE

BOLETÍN DEL SINDICATO DE OFICIOS VARIOS DE MADRID DE SOLIDARIDAD OBRERA.

NÚMERO 5. II ÉPOCA. MAYO DE 2023.

PRIMERO DE MAYO. TODO PARA LA CLASE OBRERA.



## **--DEBATES--**

### **Manifiesto Unitario 1 de Mayo de 2023. POR UNA VIDA DIGNA PARA LA CLASE OBRERA. Luchemos como en Francia.**

Estamos ante un nuevo Primero de Mayo y la clase obrera en nada hemos mejorado nuestras condiciones respecto a los últimos años, más bien lo contrario. Este gobierno sigue profundizando en el deterioro de nuestras condiciones de vida colectivas.

En este tiempo los y las trabajadoras hemos luchado en distintas empresas y localidades contra la precariedad y por unas condiciones dignas de trabajo. Unas luchas, que, aunque son sectoriales, tienen unas reivindicaciones que son para toda la clase obrera. Luchar por unos salarios y condiciones dignas de trabajo para poder llegar a fin de mes y por unos servicios públicos de calidad es responsabilidad de toda la clase obrera. Ese es el camino que debemos seguir, intentando unificar y extender las luchas para exigir al Gobierno medidas inmediatas de rescate a la clase obrera.

#### **LABORAL**

##### **DEROGACIÓN DE LAS REFORMAS LABORALES**

Si desde el inicio de la década pasada venimos exigiendo la derogación de las nefastas reformas laborales de 2010 (PSOE) y 2012 (PP), hoy nos encontramos con ambas reformas ratificadas por el gobierno progresista y sus sindicatos adláteres CCOO y UGT.

La nueva reforma laboral promovida por la Ministra de Trabajo Yolanda Díaz, sigue manteniendo y haciendo indefinida la misma precariedad y despido libre y barato, convirtiéndose en un mero maquillaje estadístico. Es imprescindible, contra la carestía de la vida, conseguir la inclusión general de la cláusula de revisión salarial anual respecto al IPC real, para impedir la creciente pérdida de poder adquisitivo de la clase obrera y poner coto a los exagerados beneficios empresariales. También, tenemos que eliminar la subcontratación en cadena y recuperar que el despido improcedente implique la readmisión obligatoria del trabajador o trabajadora.

#### **PENSIONES.**

##### **DEROGACIÓN DE LAS REFORMAS DE PENSIONES**

Venimos reivindicando la derogación de las reformas de pensiones de 2011 (PSOE, CEOE y CCOO-UGT que elevó la edad de jubilación de los 65 a

los 67 años, sentenció a muerte la Jubilación parcial a los 60 años y pasó de los 15 a los 25 años el cómputo de la pensión rebajándolas un 12%) y la reforma del 2013 (PP, que fijaba la "subida" anual de las pensiones en el 0,25%). No las han derogado, por el contrario, han llevado a cabo otra reforma de pensiones en tres fases:

La primera corrigió la reforma del 0,25% y revaloriza las pensiones según el "IPC medio", y no según el IPC real como prometían y reclamamos.

La segunda y más dañina, establece los Planes Privados de Empresa, PPEs, que irán sumando masas de trabajadores a través de los convenios colectivos, trayéndolos del Sistema Público de Pensiones que quedará poco más o menos como caja de beneficencia. En este tema tienen intereses económicos directos CCOO-UGT y los bancos, ya que se lucran anualmente de ellos.

Y la tercera, aprobada con el visto bueno de la Unión Europea y como no puede ser de otra manera, de CCOO-UGT, aunque nadie les haya elegido para representar a las pensionistas, eleva de los 25 años a los 29 los años de cómputo, pudiendo renunciar a los dos peores. La Unión Europea examinará el estado de las pensiones en dos años, según cláusula de este acuerdo, y exigirá nuevos recortes.

## **REPRESIÓN**

### **DEROGACIÓN DE LA LEY MORDAZA**

Desde 2015 venimos exigiendo la derogación de la Ley Mordaza que permite entre otras lindezas la represión con la sola declaración policial, sin recurso alguno. 815 millones sumaron en sus primeros 5 años las multas impuestas a manifestantes gracias al amparo de esta Ley del PP que el PSOE y UP prometieron derogar en su programa de gobierno. No lo han hecho y por el contrario han profundizado en la represión aumentando el llamado delito de "DESÓRDENES PÚBLICOS AGRAVADOS" hasta los cinco años de cárcel por ocupar una calle o un edificio, o sea, hecho a medida contra los piquetes de cualquier huelga, contra los activistas antidesahucios o contra cualquier manifestante.

## **SERVICIOS PÚBLICOS.**

### **POR UNOS SERVICIOS 100% PÚBLICOS Y DE CALIDAD**

La privatización de todos los servicios públicos ha continuado avanzando a pasos agigantados pese a la oposición popular, clamorosa en el caso de la SANIDAD PÚBLICA. Los gobiernos de cualquier color no derogan la Ley 15/97 y continúan deteriorando planificadamente la atención primaria, las urgencias y la atención hospitalaria, mientras dan más parcelas y

presupuesto público a la sanidad privada. Acaba de saltar a la luz el plan del gobierno PSOE-UP remitido ya a las comunidades autónomas, con competencias en sanidad, para pasar a las Mutuas privadas todo lo concerniente a la salud laboral, es decir a las bajas, tratamiento y altas de los trabajadores, con todo lo que conlleva, tanto para la salud de los trabajadores y trabajadoras, como para el vaciamiento de la Sanidad Pública que de llevarse a cabo será difícil de recuperar.

La enseñanza pública lleva el mismo camino pues cada vez la privada y concertada (eufemismo de privada pagada con dinero público) se adueñan de más competencias y espacios. Baste ver el estado de la Formación Profesional, un nuevo caladero de lucro privado.

Los cuidados, la asistencia a mayores en manos de empresas esclavistas multiservicios, lo mismo que las Residencias de ancianos, sin calidad de servicio alguno, ya que únicamente predomina el ánimo de lucro.

La limpieza viaria, recogida y tratamiento de basuras, el transporte público... todo en la misma línea de saqueo y explotación, profundizando en la privatización pura y dura. Ningún gobierno ha puesto freno a la privatización de lo público.

## **VIVIENDA**

### **POR UN PARQUE PÚBLICO DE VIVIENDAS Y EXPROPIACIÓN A LOS GRANDES TENEDORES**

El símbolo de la especulación y el pelotazo por antonomasia que, en vez de ser tratado como un derecho fundamental, sigue siendo un escándalo, expulsando a los jóvenes de sus barrios con precios prohibitivos tanto para el alquiler, como para la hipoteca, dados los salarios actuales que no pueden competir ni de lejos con la carestía de la vida y la codicia de la propiedad inmobiliaria y financiera. En los últimos años se ha vendido a precio de ganga a los fondos de inversión internacionales una enorme cantidad de viviendas y solares que fueron pagados con dinero público en el rescate bancario de la crisis anterior. Viviendas y solares que hubieran podido conformar un parque público de vivienda social accesible para la clase trabajadora.

### **CONTRA LA GUERRA Y LOS PRESUPUESTOS MILITARISTAS**

Mostramos nuestra rotunda oposición a la Guerra y a los Presupuestos Generales del Estado, marcadamente militaristas, del Gobierno de coalición, pues detraen partidas de los servicios públicos (sanidad, enseñanza, cuidados, transporte...) para seguir enriqueciendo a la

industria de la guerra, a los traficantes de armamento, que sólo generan muerte, dolor y miseria a miles de trabajadores y trabajadoras.

### **CRISIS CLIMÁTICA Y ENERGÉTICA**

A pesar del avance imparable y caótico del cambio climático y del cercano fin de las energías fósiles, nada hacen desde el gobierno para preparar a la sociedad para otro modo de vida acorde a la realidad y posibilidades del planeta. Acabar con el capitalismo suicida es una necesidad que no se puede aplazar. Debemos decrecer para centrarnos en lo importante.

Cuidar el agua, los acuíferos, ríos, mares y tierra. Acabar con la agroindustria y la ganadería industrial para permitir regenerar la tierra. Poner la vida por delante del beneficio económico y no al revés. Sin decrecimiento, sin anticapitalismo, no hay cambio real

### **IGUALDAD**

#### **VIVA LA LUCHA DE LAS MUJERES TRABAJADORAS**

Pese a la expansión del movimiento feminista en las últimas décadas, la igualdad entre las trabajadoras y los trabajadores no está garantizada. La brecha de género en los salarios y las condiciones de trabajo, no se resuelve con festines burocráticos como los de los planes de igualdad de las empresas, ni desviando la atención del movimiento feminista hacia cuestiones accesorias y no resueltas entre las activistas.

Reivindicamos la igualdad como el único sustrato posible para una sociedad justa. Reivindicamos servicios públicos de cuidados, derechos laborales amplios, una prevención de riesgos laborales que atienda a los riesgos específicos que atañen a las mujeres, capacidades de decisión en la organización de las empresas para las trabajadoras.

Por todo ello os pedimos que nos acompañéis en este 1° de Mayo, a partir de las 12:00h., de Atocha a la Plaza Jacinto Benavente para reivindicar:

**DEROGACION DE LAS REFORMAS LABORALES**

**DEROGACIÓN DE LAS REFORMAS DE PENSIONES**

**POR UNOS SERVICIOS PUBLICOS GRATUITOS Y DE CALIDAD**

**SANIDAD 100% PÚBLICA UNIVERSAL Y DE CALIDAD**

**BASTA YA DE REPRESIÓN A LA CLASE OBRERA**

**NATIVA O EXTRANJERA LA MISMA CLASE OBRERA**

**POR UN FEMINISMO DE CLASE Y COMBATIVO**

**PAREMOS EL CAMBIO CLIMÁTICO**

**POR UNA VIDA QUE MEREZCA SER VIVIDA**

**--EL SINDICATO--**

## **ENTREVISTA A LOS DELEGADOS DE LA SECCIÓN SINDICAL DE SOLIDARIDAD OBRERA EN KONECTA BTO.**

Entrevistamos a la sección de Solidaridad Obrera en Konecta BTO, una de las principales empresas de contact center de nuestro país. Vamos a hablar de teletrabajo, del efecto de la pandemia de Covid sobre la salud de los trabajadores, y de muchas cosas más con nuestras delegadas en un sector especialmente feminizado.

### **Presentaos. Decidnos quienes sois.**

Somos la sección de Soli en Konecta: Pau, Ana, Oni y Nacho. Nuestra empresa, Konecta BTO, pertenece al grupo Konecta, un gigante multinacional de más de 75000 personas, 20000 en España. En nuestra sociedad, en Madrid, tendremos aproximadamente 5000 trabajadoras/es.

### **¿Cómo es el trabajo en el sector del contact center? ¿Cómo está organizado? ¿Cómo son las trabajadoras y trabajadores de contact center?**

El sector de contact center es un sector muy feminizado (+80% son mujeres), y precarizado. Se ha quedado en salarios ya superados por el SMI. Hay una parte que tiene mucha rotación, trabajo eventual o ETT, gente joven, etc. Pero otra gran parte es un trabajo en servicios de forma estable. Se da servicio y trabajo a las grandes multinacionales del país, de los sectores de banca, finanzas, telecomunicaciones, seguros, compañías energéticas, recobros, etc. Más de 110000 personas trabajan en este sector de forma regulada, puesto que hay empresas piratas que ni siquiera se rigen por el mísero convenio de contact center que firman CCOO y UGT y que nos empobrecen convenio a convenio, año a año.

Siempre ha sido un sector muy competitivo y exigente, que ha aprovechado la pandemia para flexibilizar aún más los recursos (así nos ven, no como personas) y si tienen necesidades especiales, por ejemplo,

de idiomas, coger gente de provincias que no tienen oficinas y ponerlas a trabajar a distancia. Otras personas con necesidades de conciliación familiar o salud han tenido que demandar esas situaciones para lograr lo mismo que la empresa ofrece a quienes ellos quieren, y eso sólo una mínima parte de lo que esta empresa hace.

**Vuestra empresa, Konecta, ¿Qué tamaño tiene? ¿Cómo está organizada? ¿Qué importancia tiene en el sector? ¿Qué nos podéis contar de Konecta y de sus relaciones con sus trabajadores y con los sindicatos presentes en la empresa?**

En Madrid unos 5000 trabajadores son de BTO, nuestra sociedad. Cerca de 7500 de todas las sociedades. Es la nº1 del sector indiscutible en España y una de las mayores empresas de outsourcing del mundo, milmillonaria y sus dueños son fondos de capital riesgo, fondos buitres. Las relaciones con CCOO, y UGT y FASGA son ideales al estar supeditadas normalmente a la acción de la empresa. USO suele estar de perfil, y CGT sí pelea, como Soli, pero está inmersa en graves problemas internos que merman su labor. A nosotros, que no nos vendemos ni callamos o agachamos la cabeza, que es lo que quieren para seguir dando servicio a costo casi gratis a las grandes multinacionales, nos ponen muchos problemas y trabas, y no cumplen los mínimos legales de las leyes. Por ejemplo, se tuvo que denunciar ante inspección para que Soli y su LOLS pudieran estar en los comités de seguridad y salud durante la pandemia, ya que nos apartaron durante un año de esos órganos.

**¿Por qué decidisteis organizar una sección sindical de Solidaridad Obrera en Konecta? ¿Cómo lo hicisteis? ¿Cuáles han sido las dificultades y apoyos que habéis encontrado para ello?**

La empresa busca la explotación, con políticas basadas en la presión, el miedo y el sometimiento. Para que la gente calle y agache la cabeza. Solidaridad Obrera ofrece una vía de lucha reivindicativa, educada pero firme, que no se vende ni se pliega ante el empresario, y que está dispuesta a batallar y defender nuestros derechos allá donde haga falta. Es casi la única vía sindical honesta, libre y sin cargas ni estatales ni empresariales, que hay en Konecta para frenar los desmanes de estos empresarios.

Dificultades todas, ocultamiento de información, facilitar tarde muchos datos e informes que son propios de la Representación Legal de los Trabajadores. En cuestiones de prevención muchas infracciones. Apoyo tenemos bastante de los compañeros, pero ni de otras fuerzas sindicales ni de la empresa, colaboración cero. Algunos quieren seguir viviendo del cuento y no hacer nada frente a los atropellos de la empresa. Para muchas personas somos la única opción seria, de una lucha sindical honesta, transparente y realmente asamblearia, combativa y obrera.

**¿Cuál ha sido vuestro resultado en las últimas elecciones sindicales? ¿Cómo las habéis preparado? ¿Habéis encontrado problemas para participar en el Comité de Empresa, pese a conseguir delegados?**

En las últimas elecciones fuimos la tercera fuerza sindical. Sacamos 3 delegados más el LOLS. De un comité de 31 personas. CGT tiene mayoría absoluta. Después CCOO y nosotros, con muchos menos medios, pero con muchas ganas y motivación. Con muy pocos medios, pero a ilusión y fuerza no nos gana nadie. Y problemas nos ponen muchos para los Comités de Seguridad y Salud. Lo que son comités de empresa CGT apenas convoca ninguno (2 en tres años). El primero de ellos se celebró en marzo 2020, un mes después de las elecciones para hacer una paralización de toda la actividad laboral en Konecra en Madrid por graves incumplimientos en materia preventiva. La autoridad laboral avaló dicha paralización durante seis días. Esa paralización la votó Soli con CGT y USO solamente. Hasta ese punto actúa la empresa

**¿En qué consiste vuestra acción sindical cotidiana? ¿Cómo os organizáis? ¿Cuáles han sido vuestras mejores prácticas y victorias? Vuestro sector está muy feminizado, ¿qué habéis hecho o reivindicado al respecto?**

Luchamos duramente por una verdadera igualdad y conciliación familiar, que es una quimera en Konecra: la empresa busca siempre que la trabajadora se pliegue a la empresa y no al contrario. No facilita ni cambios de horarios ni flexibilidad ni nada. Hasta los mínimos que marca la ley los incumple, teniendo que recurrir a los tribunales para concreciones horarias, adaptaciones de puesto o casos de conciliación



familiar. La empresa es mucho de ponerse medallas de cara a los focos, pero la realidad es muy distinta y dura en los call centers.

Tenemos mucho por delante con pocos medios y pocas manos: mucha consulta y apoyo sindical a trabajadores. Asesoramientos y asistencias sindicales. Preparación de reuniones, informes, visitas y contacto con todos los trabajadores. Denuncias y juicios. Asistencia a afiliación. Colaborar en tareas sindicales con otras secciones de Soli y el sindicato, y especialmente nos centramos en concienciar la lucha de clase, la lucha obrera, y erradicar el miedo y la opresión que existe en la empresa. Muchos retos por delante.

**Sabemos que el tema de prevención del teletrabajo es polémico y complejo en la empresa. ¿Qué ha ocurrido durante la pandemia? ¿Qué ha sucedido después con el teletrabajo? ¿Qué alternativas planteáis en la empresa sobre el teletrabajo? Sabemos que conseguisteis paralizar las actividades de la empresa por riesgo grave e inminente durante el confinamiento de 2020. Explicadnos como lo hicisteis.**

En Konecta el teletrabajo ha sido masivo por la pandemia, pero incumpliendo gravemente numerosas normativas: dejando en presencial a muchos compañeros con patologías y discapacidad mientras personal sano estaba en casa a dedo. Se ha tenido que denunciar y acudir a los juzgados en numerosas ocasiones por estas cuestiones. Y sigue siendo, a día de hoy, un grave problema en la empresa. Ahora va a salir el nuevo convenio que por vez primera legisla sobre el trabajo a distancia y supuestamente habilitará a un 30% de plantilla para teletrabajo y a otro porcentaje para un trabajo híbrido, que Soli siempre ha defendido en Konecta. Éramos personal esencial en lo más duro de la pandemia y ni acataron el cierre de la paralización de la actividad, a pesar de varios desalojos policiales, recurriendo a estrategias políticas con el PP en Madrid o a argucias legales como invalidar esas normas por el estado de alarma.

Estuvimos un mes denunciando la nula preparación de Konecta frente a la pandemia, no hicieron NADA. Avanzado el 2021 ni siquiera aún facilitaban mascarillas o medios al personal presencial, teniendo múltiples denuncias por muchas cuestiones de PRL. Por eso y a través del pleno de comité de

empresa a mediados de marzo se dictaminó esa paralización de la actividad.

Otro ejemplo de los desmanes de la empresa es que a finales de 2020 dieron orden de desescalar a todo el mundo en trabajo a distancia y querían volver al 100% presencial, porque “perdían dinero” decían. Soli lideró una iniciativa para unir por primera vez a todas las fuerzas sindicales en Konecta a nivel estatal para pararles los pies y hacer paros sino cambiaban de idea. Con dicha unión la empresa reculó y hasta avanzado el 2022 no llevó ese plan a efecto. La lucha es el camino, pero es constante y diaria contra estos explotadores.

**La actividad de vuestra empresa puede entrar en conflicto con la salud de los trabajadores. ¿Qué pensáis de ello? ¿Qué habéis hecho en lo relativo a la prevención de riesgos laborales? ¿Tenéis alguna propuesta para adaptar la actividad de vuestra empresa a necesidades como la desconexión digital o para garantizar la intimidad de los teletrabajadores? ¿Qué podrían hacer los sindicatos al respecto?**

Totalmente, la actividad laboral en contact center afecta gravemente a la salud, primero porque es una actividad sedentaria, en la que cada vez nos quitan más descansos y quieren que estemos desde el minuto uno hasta el final de la jornada cogiendo llamadas sin parar, da igual la calidad solo importa la cantidad para facturar más y más. Pero lo peor es que afecta muy gravemente a todo lo psicosocial, esos riesgos en Konecta están disparados: con tasas de absentismo superiores al 20%, muchos problemas de ansiedad depresión, angustia, cuadros psicológicos muy complejos. Al tratarse de un trabajo con mucha carga mental, una gran presión y ambiente laboral muy duro y opresivo, en el cual cada vez se exige más y donde antes había tiempos en que entraban menos llamadas, ahora la empresa busca “la multicapacidad” del trabajador/a para conectarte a más de un servicio en la misma jornada (con lo que implica de cambio de sistemas, de temáticas o incluso formas de hablar distintas de tu o de usted) y genera muchísima presión y trastorno a muchas personas trabajadoras, todo por un sueldo de miseria. Muchas personas de hecho no lo aguantan o cuando entran pensando que será “la puerta de entrada” para grandes multinacionales, ven que la realidad es que es una carnicería: nos tratan como trozos de carne sin derechos, y si

nos quemamos o rompemos, otro entrará que hará tu papel. Sólo quieren máquinas que no rechisten. Y además trabaja duro Konecta en IA, cloud, big data y otras tecnologías punteras para ir sustituyendo al humano en algunas funciones.

Y si eso no sirve para llegar a sus amplios márgenes de beneficios, siempre pueden llevarse a otros países los servicios, allá donde los salarios sean menores que en España, aunque ellos sigan cobrando lo mismo a sus clientes.

## **¿Queréis contarnos algo más? Decidnos lo que queráis.**

Estamos trabajado duro para tener una verdadera desconexión digital efectiva en Konecta, que la empresa incumple sistemáticamente, además de que deje de haber discriminaciones y abusos en las conciliaciones familiares, las concreciones horarias o las adaptaciones de puestos de trabajo. Y por supuesto que haya plena igualdad y transparencia para un trabajo a distancia pleno y efectivo. A la publicación del convenio en el BOE revisaremos si es demandable el acuerdo que Konecta ha firmado con CCOO y UGT quitándonos el derecho a reclamar los gastos de trabajo a distancia desde la publicación del Real Decreto. Ellos solo quieren abonarlos desde la firma del convenio. Suma y sigue. Pero seguiremos peleando duro porque en menos de un año tendremos nuevas elecciones sindicales y nos lo jugamos todo, ante una empresa todopoderosa y explotadora y otros sindicatos con grandes medios pero que abandonaron hace tiempo la lucha sindical.

¡Salud, lucha y alegría!

¡¡Muchísimas gracias!! Salud y un abrazo.

**DE CADA UN@ SEGÚN SUS FUERZAS Y A CADA UN@ SEGÚN SUS NECESIDADES**

Nuestro sindicato está pensado tanto para proteger a los trabajadores de sus empleadores y del Estado (o de cualquier abuso), como para organizar la vida productiva y administrativa de la sociedad.

La Confederación Sindical Solidaridad Obrera se inspira en ideas antiautoritarias y antijerárquicas. Se trata por tanto de un ente anarcosindicalista. Aquí tienen cabida tanto aquellos trabajadores que defienden sus intereses utilizando los Comités de Empresa, como aquellos que lo hacen luchando al margen de éstos, basándonos en la libertad que proporciona el principio federativo.

**LA EMANCIPACIÓN DE LA CLASE TRABAJADORA HA DE SER OBRA DE LOS PROPIOS TRABAJADORES.**

**O NO SERÁ.**

Ponte en contacto con Nosotros a través del correo:

[solioovvmadrid@gmail.com](mailto:solioovvmadrid@gmail.com)

Si prefieres el correo ordinario, nuestra dirección es:

Solidaridad Obrera  
C/ Espoz y Mina 15, 1º izda.  
28012 Madrid - España

Teléfono: 91 523 15 16

Móvil: 610 078 090

